

## Requisitos obrigatórios para aderentes

### 1. Processo de Adesão.

#### **Documentação obrigatória**

- Garantir a colocação de documentos na plataforma do CLASSE+ que comprovem os códigos de atividade económica e empresarial, de acordo com a Classificação Portuguesa de Atividades Económicas (CAE) para empresas registadas nacionalmente e, adequáveis ao setor das janelas.

Os CAE admissíveis, que correspondem às atividades no setor das janelas são:

- 22230
  - 16230
  - 25120
  - 43320
  - 20160
  - 46720
  - 24420
  - 46732
  - 24420
  - 23120
  - 25110
- No caso das empresas que efetuem entre as suas atividades a instalação de janelas, deve ser garantido o envio ou colocação na plataforma do CLASSE+ o documento de habilitação legal para exercício de atividade (obras públicas ou privadas), por titularidade de Alvará ou Certificado de Empreiteiro de obra obtido através do registo no site do [IMPIC](#).
  - Apresentar ao CLASSE+ Declarações comprovativas de não dívida às finanças e à segurança social.

#### **Autoridade Tributária**

1. Aceda ao QR code/link | 2. Início | 3. Os Seus Serviços | 4. Obter | 5. Certidões | 6. Efetuar Pedido | Dívida Não Dívida | Confirmar | Certidão



<https://www.portaldasfinancas.gov.pt/at/html/index.html>

#### **Segurança Social**

1. Aceda ao QR code/link | 2. Consentimento a entidades públicas de consulta de situação contributiva | 3. Dar novo consentimento | 4. Introduza NISS ou NIPC da entidade | 5. Defina data de fim | Confirmar.



<https://app.seg-social.pt/sso/login>

## 2. Atividade da empresa

### **Pedidos de orçamento.**

- As respostas aos pedidos de orçamentos e acompanhamento das intervenções devem acontecer num período máximo de 15 dias, sendo que podem exceder este limite em casos para os quais existam devida justificação
- Elementos indicativos de conteúdo das propostas de orçamento:
  - 1.1. Indicar o destinatário e a morada da execução da proposta;
  - 1.2. Explicar os trabalhos a realizar;
  - 1.3. Indicar condições de pagamento;
  - 1.4. Indicar a validade da proposta
  - 1.5. Prever os prazos de fornecimento e início dos trabalhos;
  - 1.6. Indicar quais as inclusões previstas (materiais e máquinas necessários à execução);
  - 1.7. Indicar os métodos de pagamento;
- Indicar detalhes sobre os materiais, marcas, modelos e séries, tipo de abertura, etc. Apresentar documento técnico que reflita a tipologia de janela e suas características.
- Apresentar a simulação da Etiqueta CLASSE+ e respetivo desempenho energético e acústico, nomeadamente através de  $U_w$  e  $R_w$ , respetivamente.
- Facultar, de forma voluntária, os [Guias de apoio na escolha de janelas elaborados pelo CLASSE+, para apoio na escolha informada das soluções apresentadas](#)

### **Venda/Instalação.**

- Indicar de forma clara as especificidades de segurança necessárias para a obra/instalação.
- Realizar os trabalhos em conformidade com o acordado e sem alteração de solução/equipamentos, sem prévio consentimento do cliente.
- Cumprimento dos prazos acordados, salvo exceções devidamente justificadas ao cliente.
- Limpeza final da obra/instalação.
- Aplicar e fornecer a Etiqueta CLASSE+.
- Entregar ao cliente as declarações de conformidade e desempenho das janelas, evidenciando características essenciais como o  $U_w$ ,  $U_f$  e  $U_g$ , Fator solar, Classe de permeabilidade ao ar e atenuação acústica, entre outras informações constantes da Marcação CE.
- Entregar ao cliente a garantia de produto e/ou serviço.
- Fornecer orientações ao cliente para a correta limpeza e manutenção dos produtos instalados.



Agência para a Energia



- Disponibilizar contactos ao cliente para serviços de pós-venda e manutenção de produtos instalados.
- Sabe que os seus clientes podem elogiar a sua empresa? Partilhe com eles o formulário disponível para o efeito (Link para formulário reclamações/elogios)

### 3. Repercussões em caso de más práticas

O não cumprimento das obrigações acima citadas poderá condicionar a continuação da empresa no sistema CLASSE+ culminando na não renovação do plano durante um período de tempo a definir pelo sistema de acordo com a situação, deixando inclusivamente de constar na listagem de empresas aderentes CLASSE+