Requisitos obrigatórios para aderentes

1. Processo de Adesão.

Documentação obrigatória

- Garantir a colocação de documentos na plataforma do CLASSE+ que comprovem os códigos de atividade económica e empresarial, de acordo com a Classificação Portuguesa de Atividades Económicas (CAE) para empresas registadas nacionalmente e, adequáveis ao setor das janelas.

Os CAE admissíveis, que correspondem às atividades no setor das janelas são:

- 22230
- 16230
- 25120
- 43320
- 20160
- 46720
- 24420
- 46732
- 24420
- 23120
- 25110

- No caso das empresas que efetuem entre as suas atividades a instalação de janelas, deve ser garantido o envio ou colocação na plataforma do CLASSE+ o documento de habilitação legal para exercício de atividade (obras públicas ou privadas), por titularidade de Alvará ou Certificado de Empreiteiro de obra obtido através do registo no site do IMPIC.

- Apresentar ao CLASSE+ Declarações comprovativas de não divida às finanças e à segurança social.

  Autoridade Tributária

  1. Aceda ao QR code/link| **2.** Início | **3.** Os Seus Serviços | **4.** Obter | **5.** Certidões | **6.** Efetuar Pedido | Dívida Não Dívida | Confirmar | Certidão

https://www.portaldasfinancas.gov.pt/at/html/index.html

Segurança Social

1. Aceda ao QR code/link| **2.** Consentimento a entidades públicas de consulta de situação contributiva | **3.** Dar novo consentimento | **4.** Introduza NISS ou NIPC da entidade | **5.** Defina data de fim | Confirmar.

https://app.seg-social.pt/sso/login

2. Atividade da empresa

Pedidos de orçamento.

- As respostas aos pedidos de orçamentos e acompanhamento das intervenções devem acontecer num período máximo de 15 dias, sendo que podem exceder este limite em casos para os quais existam devida justificação

- Elementos indicativos de conteúdo das propostas de orçamento:
  1.1. Indicar o destinatário e a morada da execução da proposta;
  1.2. Explicar os trabalhos a realizar;
  1.3. Indicar condições de pagamento;
  1.4. Indicar a validade da proposta
  1.5. Prever os prazos de fornecimento e inicio dos trabalhos;
  1.6. Indicar quais as inclusões previstas (materiais e máquinas necessários à execução);
  1.7. Indicar os métodos de pagamento;

- Indicar detalhes sobre os materiais, marcas, modelos e séries, tipo de abertura, etc. Apresentar documento técnico que reflita a tipologia de janela e suas características.
- Apresentar a simulação da Etiqueta CLASSE+ e respetivo desempenho energético e acústico, nomeadamente através de Uw e Rw, respetivamente.
- Facultar, de forma voluntária, os Guias de apoio na escolha de janelas elaborados pelo CLASSE+, para apoio na escolha informada das soluções apresentadas

Venda/Instalação.

- Indicar de forma clara as especificidades de segurança necessárias para a obra/instalação.
- Realizar os trabalhos em conformidade com o acordado e sem alteração de solução/equipamentos, sem prévio consentimento do cliente.
- Cumprimento dos prazos acordados, salvo exceções devidamente justificadas ao cliente.
- Limpeza final da obra/instalação.
- Aplicar e fornecer a Etiqueta CLASSE+.
- Entregar ao cliente as declarações de conformidade e desempenho das janelas, evidenciando características essenciais como o Uw, Uf e Ug, Fator solar, Classe de permeabilidade ao ar e atenuação acústica, entre outras informações constantes da Marcação CE.
- Entregar ao cliente a garantia de produto e/ou serviço.
- Fornecer orientações ao cliente para a correta limpeza e manutenção dos produtos instalados.

- Disponibilizar contactos ao cliente para serviços de pós-venda e manutenção de produtos instalados.
- Sabe que os seus clientes podem elogiar a sua empresa? Partilhe com eles o formulário disponível para o efeito (Link para formulário reclamações/elogios)

3. Repercussões em caso de más práticas

O não cumprimento das obrigações acima citadas poderá condicionar a continuação da empresa no sistema CLASSE+ culminando na não renovação do plano durante um período de tempo a definir pelo sistema de acordo com a situação, deixando inclusivamente de constar na listagem de empresas aderentes CLASSE+