

## 1) O que mudou na etiquetagem energética de janelas?

Após os 4 anos iniciais de operação do Sistema de Etiquetagem Energética de Produtos (SEEP) foi necessário avançar para uma nova fase de afirmação enquanto ferramenta de promoção da eficiência energética. Por isso, as regras do sistema de etiquetagem mudaram para que passasse a funcionar num modelo mais dirigido ao consumidor e mais sustentável, com um forte envolvimento da indústria do setor das janelas.

## 2) Quais são as principais mudanças?

Mudou forma de emitir etiquetas (integrada com os softwares de negócio), muda a marca (acaba a marca SEEP, surge a marca CLASSE+), muda a etiqueta (mais clara e próxima do consumidor), muda a forma de adesão (mediante a subscrição de planos anuais), entre outras coisas. Com estas mudanças, a etiqueta energética de janelas afirma-se cada vez mais como um padrão de mercado e uma referência para sistemas de incentivos e para regulamentos técnicos em Portugal.

## 3) Preciso de fazer algo para continuar aderente e emitir etiquetas?

Sim. Desde 1 de janeiro de 2018 que só podem ser aderentes as empresas que subscrevam um dos planos estabelecidos para o efeito (ver tabela no final deste documento). Se não o fizer, não poderá emitir etiquetas e também não poderá usar a marca e/ou a etiqueta energética na sua promoção comercial.

## 4) Como faço para aderir?

Basta aceder ao Portal CLASSE+ na área de empresas e preencher o formulário on-line disponível para o efeito. Após confirmação do pagamento do plano e validação da informação preenchida, serão atribuídas as credenciais de acesso para poder a emitir etiquetas e poder usar a nova marca (se o plano a que aderiu o permitir). Em alternativa à adesão on-line, pode sempre contactar a ADENE – Agência para a Energia através de [classemais@adene.pt](mailto:classemais@adene.pt) ou pelo telefone 214 722 800.

## 5) A emissão de etiquetas foi agilizada? Como assim?

Sim. A plataforma SEEP Janelas pode agora integrar com os softwares de negócio usados pelas empresas na sua atividade habitual (PrefSuite, Gesfácil, Opera, Hetmo, ReynaPro, etc.), dispensando assim a necessidade de aceder paralelamente à plataforma e lá preencher os dados de cada janela. Desta forma, tudo pode estar à distância de um clique, desde o cálculo e inclusão da classe energética nos orçamentos até à emissão das etiquetas finais das janelas fabricadas. Contacte o seu fornecedor de software para que lhe disponibilize essa opção.

### **6) Que outras opções existem para emitir etiquetas de forma ágil?**

Além da integração com softwares de gestão de negócio, existirá também a opção de emitir etiquetas em lotes (mediante simples *upload* de um ficheiro MS Excel na plataforma, que devolve depois as etiquetas já feitas e em lote) e a possibilidade de utilizar etiquetas pré-impressas para afixação no caixilho. Contacte a ADENE para mais detalhes.

### **7) A marca SEEP deixa de existir?**

Sim, a marca original SEEP é substituída pela marca CLASSE+ que passará a estar associada à etiquetagem energética de janelas. Mais distintiva e próxima do consumidor, a nova marca vem afirmar toda a mudança que se operou a partir de 2018. De notar que só as empresas aderentes poderão usar a nova marca e apenas se as condições específicas do plano a que aderem assim o permitirem. A marca original SEEP desaparece e não poderá ser mais utilizada em materiais promocionais ou em quais elementos de comunicação.

### **8) De que forma mudou (ou vai mudar) o aspeto da etiqueta energética?**

Sim, o design da etiqueta também foi revisto para a tornar mais clara e perceptível para o consumidor, mediante o uso de escalas e pictogramas para alguns dos parâmetros numéricos. Isso vem também facilitar o uso da etiqueta como instrumento de comunicação pelas empresas, na sua interação com os seus clientes. Foi também criada a classe "A+", para permitir maior distinção entre produtos.

### **9) Os instaladores formados nos cursos SEEP Instaladores perdem a sua qualificação?**

Não, os mais de 250 instaladores formados ao longo dos últimos anos pela [Academia ADENE](#) mantêm as suas qualificações e vêm reforçado o seu papel, por exemplo, na pontuação de mérito de candidaturas apresentadas a sistemas de incentivos. Importa recordar que os formandos que completaram o curso podem e devem pedir o certificado CERTIF de [instalador de janelas eficientes](#), pois este poderá ser condição para pleno usufruto dos benefícios de ser instalador formado.

### **10) Ainda assim, tenho dúvidas. O que fazer?**

Simples! Contacte a ADENE - Agência para a Energia através de [classemais@adene.pt](mailto:classemais@adene.pt) ou pelo telefone 214 722 800 e teremos todo o gosto em ajudar.

## Planos de adesão ao CLASSE+ Janelas

Tipo de empresa	Fabricantes de janelas						Detentores de Sistemas / Produtores de Vidros
	Valor	Valor PME	Valor PME+	Valor MAX			Valor Excelência
Preço final da anuidade (sem fidelização)	295 €	1 900 €	4 900 €	9 000 €	12 000 €	26 500 €	1 800 €
<b>Preço final da anuidade (com fidelização, mínimo 2 anos)</b>	<b>180 € (*)</b>	<b>1 600 €</b>	<b>4 300 €</b>	<b>7 500 €</b>	<b>10 000 €</b>	<b>22 000 €</b>	<b>1 500 €</b>
<b>Inclui:</b>							
Número de etiquetas por ano incluídas no plano (sem custo de emissão)	100	1000	3000	6000	10000	Ilimitado	Não aplicável
Rolo com etiquetas de registo (pequenas) pré-impressas validadas	Incluído	Incluído	Não aplicável	Não aplicável			Não aplicável
Inscrição(ões) no curso de instaladores CLASSE+ Janelas	1	1	2	4			2
Nº de <i>press releases</i> da ADENE por ano com referência a obras/projetos da empresa	0	1	2	4			2
Desconto adicional no valor do pacote de etiquetas a associados da ANFAJE	10%	10%	10%	10%			10%
Desconto no patrocínio de cursos CLASSE+	0%	5%	10%	20%			10%
Nome da empresa nas etiquetas emitidas	✓	✓	✓	✓			✓
Presença na lista de aderentes CLASSE+ (website e pesquisas)	✓	✓	✓	✓			✓
Presença no Portal CasA+ (plataforma "one stop shop" para obras de reabilitação)	✓	✓	✓	✓			✓
Acesso gratuito a material promocional CLASSE+ para entrega a clientes	✓	✓	✓	✓			✓
Acesso exclusivo ao simulador (online e app) de classe energética de janelas	✓	✓	✓	✓			✓
Apoio técnico sobre produtos etiquetados	✓	✓	✓	✓			✓
Autorização para uso da marca e imagem CLASSE+ na comunicação da empresa	×	✓	✓	✓			✓
Desconto nos valores de registo e destaque no Portal CasA+	×	✓	✓	✓			✓
Destaque da empresas em ações de comunicação CLASSE+	×	×	✓	✓			✓
Apoio à integração de sistemas para emissão agilizada de etiquetas	×	×	✓	✓			Não aplicável
Custo do serviço de apoio ao <i>setup</i> de equipamentos para impressão (opcional)	250 €	250 €	Incluído	Incluído			Não aplicável