

1) Que desenvolvimentos recentes houve na etiquetagem energética de janelas?

A ADENE procedeu à renovação da etiquetagem energética de janelas, introduzindo algumas mudanças que visam aproximar ainda mais do consumidor este instrumento para a promoção de eficiência energética. Entre outros aspetos, foi criada a marca “CLASSE+” (que veio substituir a anterior designação SEEP) e a etiqueta energética mudou, para ser mais clara e de leitura mais intuitiva.

2) A etiqueta energética de janelas continua a ser sinónimo de qualidade e confiança?

Sim, mais ainda porque as empresas aderentes serão sujeitas a acompanhamento de qualidade sobre as etiquetas que emitirem. Além disso, as empresas aderentes passaram a beneficiar de oportunidades de formação para os seus instaladores, o que contribui para estender o cuidado com a qualidade também à instalação. Ambos os aspetos são importantes para maior garantia de satisfação com a obra final por parte de quem compra janelas com etiqueta CLASSE+.

3) Qual a vantagem de pedir janelas certificadas com etiqueta energética?

A etiqueta energética de CLASSE+ permite ao cidadão conhecer e comparar, de forma clara e simples, o desempenho energético, térmico e acústico de janelas. Assim, o consumidor pode pedir propostas às empresas tendo também como referência a escala de desempenho energético, tornando mais fácil o diálogo com os potenciais fornecedores e perceber qual a opção que melhor se aplica ao seu caso.

4) Qual o ganho energético de se substituir uma janela antiga por uma nova janela mais eficiente?

A substituição de uma janela vulgar, de vidro simples e sem corte térmico, por uma janela com etiqueta CLASSE+ com classificação “A+” pode significar uma redução de, pelo menos, 50% nas perdas de energia associadas a esse elemento. Dependendo da quantidade, dimensões e características das janelas no imóvel, bem como da forma e frequência com que climatiza a sua casa, assim variará a quantidade de eletricidade, gás ou outro combustível que irá poupar e o impacto positivo que isso terá na sua fatura energética mensal.

5) A opção por janelas eficientes traz-me benefícios? De que tipo?

Usar a etiqueta energética CLASSE+ como referência para a escolha de janelas eficientes pode trazer-lhe diferentes benefícios, entre os quais a redução da fatura energética, pois gastará menos energia para manter a sua casa confortável. A isso acrescentam benefícios de saúde associados à melhoria do conforto térmico da habitação, bem como uma valorização do próprio imóvel. Tudo junto e no final, são muitos euros na carteira que ajudam a compensar o investimento feito em janelas mais eficientes.



6) Moro no Norte do país e estou a fazer obras na minha moradia. Quanto poderei poupar em aquecimento se instalar janelas eficientes?

Depende de vários fatores, desde as características das janelas que tem e daquelas que vai instalar, até à forma como aquece a casa e quanto tempo por ano usa o aquecimento. Mas imaginando que muda para janelas CLASSE+ com classificação “A” ou superior e que melhora também o isolamento da casa como um todo (paredes e cobertura), então pode ter poupanças energéticas que variam, por exemplo, entre 200€ e 850€ por ano, dependendo se aquece a casa 10% ou 33% do tempo ao longo do ano, respetivamente.

7) Referiu que existem também benefícios associados à saúde. Como assim? Isso traduz-se também em poupanças?

Sim. De uma forma simples, pode-se considerar que ao ter uma casa mais confortável (janelas eficientes CLASSE+, paredes e coberturas bem isoladas), o agregado familiar vai ter menos despesas de saúde. Reduzir entre 5 e 10% de gastos com saúde pode representar, em média, menos 70€ a 140€ de despesa anual (PORDATA, 2015). Se juntarmos isso à redução da fatura energética (ver questão anterior), significa que uma família portuguesa típica pode poupar entre 270€ e 990€ por ano se optar por soluções eficientes para a envolvente da sua casa.

8) Ter janelas CLASSE+ e uma casa bem isolada pode valorizar o meu imóvel?

Sim, na medida em que uma envolvente otimizada vai melhorar o desempenho energético global da habitação. Estudos recentes (Confidencial Imobiliário, 2015) mostraram que imóveis com melhor classificação energética no Sistema de Certificação Energética de Edifícios (SCE) podem ter uma valorização até 6% no seu preço de venda. Se assumirmos o valor médio de 900 €/m² das casas em Portugal (INE, 2017) e uma área típica de 100 m² (SCE, 2017), isso pode traduzir-se em mais 5400€ de benefício no valor de venda. Isto sem contar com o potencial de aceleração do tempo de venda, com a casa a vender-se mais rapidamente.

9) Foi-me dito por uma pessoa amiga que as janelas com etiqueta energética são importantes na atribuição da classe energética da habitação. É verdade?

Se a janela tiver etiqueta energética CLASSE+, a informação sobre as características técnicas da mesma ficará facilmente acessível ao perito qualificado que lhe irá fazer o certificado energética da habitação. Sendo uma janela com bom desempenho energético, o facto de dispor dessa informação de forma qualificada, isso naturalmente que poderá ter reflexo na classe energética da habitação.

10) A etiqueta energética CLASSE+ tem um número de identificação. Para que serve?

Cada janela CLASSE+ tem uma etiqueta única, com um código de identificação único também. Isso permite ao proprietário (ou a um técnico de certificação energética) conhecer as características técnicas da janela mediante simples consulta pelo respetivo ID CLASSE+ no portal em www.classemais.pt (ou usando o código QR na etiqueta para um acesso ainda mais direto). Assim, se precisar saber algum detalhe ou encontrar as empresas fornecedoras para manutenção da sua janela, já sabe que a etiqueta energética pode ajudar.



11) A etiqueta energética de janelas CLASSE+ é obrigatória? Tem custos para quem compra janelas?

A etiqueta CLASSE+ não é obrigatória, nem tem custos para quem compra janelas etiquetadas. A adesão à etiquetagem CLASSE+ é voluntária para as empresas de janelas que queiram certificar o desempenho energético e afirmar a qualidade da sua oferta. O custo de adesão é marginal, sendo sempre suportado pela empresa aderente e integrado nos seus normais custos de funcionamento, pelo que não deve aparecer na fatura do cliente.

12) Há empresas que me dizem que não entregam a etiqueta energética de janelas CLASSE+ porque esta ainda não é obrigatória. Que devo fazer?

Exija sempre a etiqueta pois, além de não ter custos para si, é um instrumento que tem ao seu dispor para que possa fazer uma escolha informada e consciente das suas novas janelas. Caberá às empresas aderirem ao CLASSE+ para que assim possam corresponder à sua exigência de um produto com eficiência energética devidamente classificada.

13) Mas as janelas com etiqueta energética CLASSE+ são mais caras?

Não. Exigir janelas com etiqueta energética não significa que terá de pagar mais. A etiqueta energética CLASSE+ é essencialmente um instrumento que permite ao consumidor conhecer e comparar as ofertas de mercado, ajudando-o a escolher a melhor opção para o seu orçamento ou poder de compra. Será, isso sim, uma boa ajuda para obter mais valor pelo seu investimento, pois ao optar por soluções como melhor desempenho energético irá poupar energia, ter mais conforto e saúde e valorizar o seu imóvel.

14) Disseram-me que, para ter acesso a incentivos financeiros para substituir as minhas janelas, preciso que estas tenham etiqueta energética. É assim?

Sim, para poder aceder aos incentivos para mudança de janelas disponibilizados, por exemplo, pelos Programa [Casa Eficiente 2020](#), [IFRRU 2020](#), [Fundo de Eficiência Energética \(FEE\)](#) e alguns avisos dos Programa Operacionais Regionais do Portugal 2020, terá de instalar janelas com etiqueta energética CLASSE+ (ex-SEEP), a qual só pode ser emitida se a empresa for aderente a este sistema voluntário de etiquetagem.

15) Vou comprar janelas a uma empresa aderente CLASSE+ mas quero garantir que a instalação é feita por profissionais credenciados. Como devo fazer?



Exija à empresa que a obra seja feita por um instalador que tenha feito formação pela ADENE e que, por isso, seja credenciado pela CERTIF como “Instalador de Janelas Eficientes”. Estes são profissionais que complementaram o seu conhecimento ou saber prático com formação técnica que lhes permite estar mais bem preparados para executar a obra com qualidade. Consulte a lista de profissionais em www.certif.pt.

16) Onde posso encontrar as empresas aderentes ao CLASSE+ que me podem fornecer janelas com etiqueta energética?

As principais empresas no mercado já aderiram ao CLASSE+ e podem ser encontradas no diretório disponível em www.classemais.pt.

17) Quero saber mais sobre janelas eficientes. Onde posso aceder a mais informação?

Consulte o guia relativo às [Janelas Eficientes](#) disponibilizado pela ADENE na coleção “10 SOLUÇÕES DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA” para edifícios.

18) Ainda assim, gostaria de falar com alguém que me ajude a perceber melhor esta questão da etiqueta e de como escolher uma janela eficiente. A quem posso recorrer?

As empresas aderentes ao CLASSE+ dispõem normalmente de técnicos especialistas na matéria e que o podem ajudar em primeira instância. Pode ainda contactar a ADENE – Agência para a Energia, através do e-mail classemais@adene.pt ou do telefone 214 722 800. Teremos todo o gosto em ajudar.